

Ambito della dichiarazione di accessibilità

My Solar Family è la più numerosa comunità digitale di proprietari di fotovoltaico d'Italia.

Oltre 250.000 proprietari d'impianto sono iscritti alla piattaforma e partecipano attivamente allo sviluppo di una rete di persone più attente e consapevoli sui temi dell'autonomia energetica.

My Solar Family nasce, infatti, per aiutare i proprietari di fotovoltaico nella verifica del corretto funzionamento del proprio impianto e della corretta ricezione dei pagamenti GSE.

Grazie a My Solar Family, i proprietari di impianto fotovoltaico riescono a gestire in autonomia la propria energia e a partecipare in modo attivo e consapevole al processo di transizione energetica, attraverso una serie di strumenti di monitoraggio e analisi, contenuti divulgativi, spazi di confronto e servizi a valore aggiunto.

My Solar Family è un progetto di Plenitude Energy Services SpA, azienda leader nel settore della generazione distribuita, società controllata da Eni Plenitude SpA. Società Benefit, leader in Italia nel settore energetico.

My Solar Family si impegna a rendere i propri siti web solarfamily.com, mysolarfamily.com, accessibili, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità fa riferimento al suddetto sito web.

Dettagli sulla metodologia di valutazione

La valutazione è stata effettuata tramite un audit di accessibilità condotto in riferimento alla Web Content Accessibility Guideline (WCAG) nella sua versione 2.1 e Livello AA.

L'analisi ha coinvolto una combinazione di

- avanzati strumenti automatici (UsableNet AQA)
- revisione della conformità del codice nel rispetto della WCAG 2.1 AA
- test con tecnologia assistive che ha incluso (ma non limitata a) utilizzo di Screen Reader, navigazione tramite la sola tastiera, ingranditori di schermo, ...

L'analisi ha interessato i flussi fondamentali del sito ed in particolare le pagine rappresentative dei template utilizzati all'interno del sito.

Stato di Conformità

L'analisi condotta ha evidenziato in una Conformità Parziale con lo standard WCAG 2.1 AA. My Solar Family si impegna ad intraprendere le necessarie azioni correttive per rimediare agli aspetti

individuati durante l'attività di analisi.

Lista delle non conformità

Le non conformità attualmente presenti ed oggetto delle nostre attività future includono, ad esempio:

- 1.1.1 - Non-text Content: alcune immagini non hanno un'alternativa testuale.
- 1.3.1 - Info and Relationships: l'ordine di alcune intestazioni non è gestito correttamente.
- 1.3.2 - Meaningful Sequence: in alcune pagine del sito l'organizzazione visiva degli elementi non rispecchia la sequenza presente nel DOM, causando discrepanza tra esperienza visiva e lettura attraverso tecnologie assistive.
- 1.4.3 - Contrast (Minimum): il contrasto fra colore di testo e colore di sfondo non è sempre sufficiente.
- 1.4.4 - Resize Text: nelle pagine del sito il tag "viewport" non è usato correttamente, impedendo all'utente di ridimensionare il contenuto.
- 1.4.5 - Image of Text: nel sito sono presenti delle immagini di testo.
- 1.4.10 - Reflow: il menu principale non viene visualizzato correttamente su dispositivi mobili.
- 1.4.11 - Non-text Contrast: il contrasto fra alcuni elementi grafici informativi e il loro sfondo non è sempre sufficiente.
- 1.4.12 - Text Spacing: applicando gli stili definiti dal criterio in oggetti alcuni testi si sovrappongono.
- 1.4.13 - Content on Hover or Focus: alcuni componenti del sito, una volta espansi al passaggio del puntatore, non possono essere dismessi senza che il puntatore venga spostato.
- 2.1.1 - Keyboard: non tutte le funzionalità sono utilizzabili da chi si interfaccia con la sola tastiera.
- 2.1.2 - No Keyboard Trap: sul sito è presente una trappola da tastiera.
- 2.4.1 - Bypass Blocks: la struttura delle pagine non è semanticamente precisa e sul sito non sono presenti skip links che permettano di muoversi all'interno delle pagine in modo agile.
- 2.4.2 - Page Titled: In alcune pagine del sito il titolo non è significativo.

- 2.4.3 - Focus Order: alcuni elementi non visibili ricevono erroneamente focus da tastiera.
- 2.4.4 - Link Purpose (In Context): alcuni link non hanno un nome accessibile significativo.
- 2.4.5 - Multiple Ways: Non esiste una ricerca interna al sito o una sitemap.
- 2.4.6 - Headings and Labels: headings e labels non vengono sempre gestiti correttamente.
- 2.4.7 - Focus Visible: l'indicatore del focus è assente quando alcuni elementi interattivi ricevono focus.
- 2.5.3 - Label in Name: l'etichetta visibile di un elemento interattivo non sempre compare nel suo nome accessibile.
- 3.1.2 - Language of Parts: il nome accessibile di alcuni elementi è impostato in una lingua diversa da quella definita nel documento HTML.
- 4.1.1 - Parsing: l'attributo ID non è univoco per tutti gli elementi all'interno delle pagine.
- 4.1.2 - Name, Role, Value: la semantica di alcuni elementi non è implementata correttamente.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 12 Ottobre 2023.

Le informazioni contenute nella dichiarazione sono il risultato di un'attività di auditing effettuata dalla società terza Atoms in partnership con UsableNet, leader nel campo dell'accessibilità del web.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Ti preghiamo di contattarci in qualsiasi momento se dovessi avere delle domande o dei dubbi specifici sull'accessibilità di una particolare pagina presente sul nostro sito Web, scrivendo a info@mysolarfamily.com.

Se si verifica un problema di accessibilità, si prega di specificare la pagina web e la natura del problema nella propria e-mail e/o durante la propria telefonata, e noi ci adopereremo al massimo delle nostre possibilità per rendervi accessibile quella pagina o le informazioni in essa contenute.